

POLITIQUE QUALITE

A **BIOPURE**, filiale du groupe BIOPHARM, nous voulons être un partenaire fiable et sûr, proposant des prestations de grande qualité sur le marché de la distribution des produits pharmaceutiques en Algérie. Dans cette perspective, nous nous engageons à maintenir notre Système Management de la Qualité conforme aux exigences du référentiel international ISO 9001 version 2015, en mobilisant toutes nos ressources autour des 5 axes majeurs suivants :

- ▶ **LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS.** La relation de proximité que nous avons, au sein de notre entreprise, longuement et patiemment bâtie à leur intention, nous aide à mieux comprendre leurs besoins et à répondre avec efficacité et célérité à leurs attentes et à leurs réclamations
- ▶ **LE RESPECT SCRUPULEUX DE LA LOI ET DES EXIGENCES EDICTEES PAR LA NATURE DE NOTRE ACTIVITE.** Nous mettons en place un système de veille continue pour nous assurer à tout instant de notre parfaite conformité aux lois et règlements en vigueur dans notre pays ainsi qu'aux Bonnes Pratiques universelles de stockage et de distribution pharmaceutiques ;
- ▶ **UNE ORGANISATION EFFICIENTE,** appuyée sur un réseau de distribution performant en mesure de garantir un acheminement efficace, rapide et sûr d'une gamme étendue de produits pharmaceutiques vers l'ensemble des régions de notre pays. Notre entreprise se veut une courroie souple et fidèle entre un réseau très riche de laboratoires pharmaceutiques et des milliers de patients répartis à travers le vaste territoire de l'Algérie ;
- ▶ **UN PERSONNEL COMPETENT ET PROFESSIONNEL.** Nous veillons à faire bénéficier notre personnel d'un cadre de travail sain et motivant, de perspectives de carrière stimulante et d'un système de formation continue, de sorte à lui permettre de s'acquitter parfaitement des tâches qui lui sont assignées et de concrétiser au mieux les objectifs poursuivis par l'entreprise ;
- ▶ **UNE AMELIORATION CONTINUE DU SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE.** Nous mettons en place un système d'évaluation permanent et efficace pour corriger les écarts éventuellement observés et améliorer constamment les prestations que nous délivrons à nos clients, la qualité des relations que nous entretenons avec nos fournisseurs ainsi et la satisfaction des exigences de nos parties intéressées.

Nous attendons de chacun de nos collaborateurs qu'il soit personnellement mobilisé et qu'il fasse preuve de rigueur et de ténacité pour la concrétisation de tous les axes ainsi affichés de notre politique qualité.

Notre Direction Générale s'engage, pour sa part, à réunir et à mettre en place l'ensemble des ressources humaines et matérielles indispensables pour faire de ce Système de Management de la Qualité un levier puissant en faveur de la performance et de la compétitivité de notre entreprise.

Blida, le 22 octobre 2018

Le Directeur Général

Abdelouahed. KERRAR