

POLITIQUE QUALITE

BIOPHARM DISTRIBUTION, filiale du groupe BIOPHARM, certifiée depuis 2008, entend poursuivre sa démarche d'amélioration conformément au référentiel ISO 9001 Version 2015 et exigences qualité applicables en créant de la valeur durable afin de garantir sa croissance et sa pérennité. Nous conjugons performance et efficacité en prenant en compte, de façon continue, nos forces, les opportunités afin de faire face aux risques et menaces.

Nous soutenons et déployons notre engagement, à travers les axes suivants :

- ▶ **Accroître la satisfaction des clients** : le choix des gammes de produits répondant aux marchés et la qualité exigée par les autorités. Cette satisfaction s'articule sur un relationnel permanent basé sur l'écoute et la mesure du niveau de satisfaction qui représentent la courroie appropriée pour la fidélisation de nos clients,
- ▶ **Garantir la conformité légale et réglementaire de nos activités** : par le respect des obligations légales, réglementaires et normatives par une culture de conformité multidimensionnelle de contrôles internes mise en œuvre par une approche processus intégrée au sein de l'entreprise à des niveaux opérationnels et fonctionnels,
- ▶ **Développer un niveau de compétence adéquat** : forts de nos acquis et de notre expérience, nous nous engageons à maintenir et à améliorer la compétence de nos collaborateurs par la sélection de la qualification professionnelle initiale, la formation continue spécifique par domaine d'activité et par le partage du savoir-faire des bonnes pratiques de nos partenaires,
- ▶ **Favoriser le recours ciblé aux nouvelles technologies** : s'adapter à l'innovation, par l'utilisation ciblée de nouvelles solutions technologiques permettant d'améliorer l'organisation du travail et accroître la satisfaction de nos clients et parties intéressées.

Pour sa part la Direction Générale, s'engage à fournir les ressources nécessaires au maintien et à l'amélioration continue de l'efficacité de notre système de management de la qualité.

« L'ENGAGEMENT ET LA TÉNACITE DE CHACUN

SONT LES CLES DE LA REUSSITE DE TOUS. »

Le Président Directeur Général

Réghaïa, le 18 Octobre 2020

Abdelouahed KERRAR

